



mamas canteen Schulcatering GmbH & Co KG.
Bahrenfelder Chaussee 49 B, 22761 Hamburg

Liebe Eltern, liebe Schüler, liebe Lehrer

mamas canteen Schulcatering
GmbH & co. kg.
Bahrenfelder Chaussee 49 B
22761 Hamburg

Telefon 040 / 244 329 57
Telefax 040 / 244 315 15
E-Mail helene-lange@mammascanteen.de

Herzlich Willkommen bei mamas canteen

Liebe Schüler, liebe Eltern und liebe Lehrer,

wir begrüßen Sie herzlich am Helene-Lange-Gymnasium und bei der mamas canteen.

Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen einen kurzen Einblick in unser Bestell- und Bezahlungssystem **Mensa Max** geben.

Mensamax ermöglicht es Ihnen, das Essen für Ihre Kinder zu bestellen und auch das nötige Taschengeld für Snacks oder Getränke zu verwalten. Es gibt auch eine Sperrfunktion für Produkte (z.B. Süßigkeiten) - Sie müssen Ihrem Kind in Zukunft **kein Bargeld** in die Schule mitgeben.

Wie melden Sie sich an und wie bekommen Sie ein Kundenkonto?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mammasmensa.de>

Beantragen Sie dort ein **neues Kundenkonto**.

Die hierfür notwendigen Daten zur Einrichtung des neuen Kontos lauten:

Das Projekt lautet:	HH222
Die Einrichtung lautet:	Helene-Lange
Der Freischaltcode lautet:	1716

Füllen Sie die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine **E-Mail** mit Ihren erforderlichen **Zugangsdaten**.

Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben, können Sie sich jederzeit wieder ein neues Passwort zusenden lassen.

Wenn die Registrierung **vor den Sommerferien** oder in den Ferien erfolgt, erhalten Sie einen **neuen Chip (kostenlos)** mit Ihren **Anmelde- und Zugangsdaten** per Post zugesendet. Wenn die Anmeldung **nach den Sommerferien** erfolgt, dann erhalten die Schüler den Chip an der Essensausgabe der Mensa bzw. über Ihren Klassenlehrer.

Essen bestellen & abbestellen - Android App



Sie können Ihre Essensbestellungen **2-3 Wochen** im Voraus tätigen.

Allerdings müssen Sie die **Bestellung bis 07.45 Uhr des gleichen Tages**

vorgenommen haben. Abbestellungen sind bis um 07.45 Uhr des gleichen Tages möglich.

Später eingehende Bestellungen des Essens bzw. Abbestellungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden. Rechtzeitig stornierte Essen werden gutgeschrieben

Zum Bestellen können Sie auch sehr bequem die kostenfreie **Android-App** von Mensamax nutzen. **Es ist also wirklich sehr einfach!**

Essensausgabe

Mit dem Neustart werden auch **neue RFID-Chips** zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Der erste Chip selbst ist **kostenfrei!** Jeder weitere Chip kostet dann 5 Euro und wird in der Mensa ausgegeben.

Wie zahle ich das Essen?

Ein bestelltes Mittagessen inkl. Nachspeise kostet bei der mamas canteen wie mit der Schulbehörde vereinbart 3,50 € pro Mahlzeit.

Die Essensversorgung wird auf **Guthaben-Basis** durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Als Zahlungsmöglichkeit steht Ihnen die Überweisung zur Verfügung. TIPP: Richten Sie einen Dauerauftrag ein.

Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	mamas canteen - saiti & wieckenberg GbR
IBAN:	DE24 200 505 50 1085 216 297
BIC:	HASPDEHHXXX
Bank:	Hamburger Sparkasse

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** bitte Ihren **Benutzernamen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, werden Sie von MensaMax per E-Mail informiert, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Schulwechsler, die von einer mamas canteen Schule in die andere wechseln, schreiben uns bitte unter schulwechsel@mamascanteen.de an – mit folgenden Eckdaten: Name des Kindes, - Name der Folgeschule und ob Ihr Kind an der Ferienbetreuung teilnimmt. Ihr Account zieht mit um – ganz unkompliziert.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Mit freundlichen Grüßen

Jörg Wieckenberg & Okan Saiti